



Department of Educational and Psychological Sciences

EPSY

دليل آليات الاتصال والتواصل لقسم العلوم التربوية والنفسية

قسم العلوم التربوية والنفسية

(الإدارة، والعاملين، والطلبة، وأصحاب العلاقة)

إعداد: فريق الجودة بالقسم

يعد وجود قنوات اتصال فعالة أمر حيوي لتيسير التواصل الداخلي والخارجي في البرنامج، فهو يساهم في خلق بيئة محفزة وداعمة لتبادل الأفكار والتعاون، يتضمن هذا الدليل معلومات حول مجموعة متنوعة من القنوات التي تستخدم للتواصل والتفاعل بين البرنامج والإدارة والأساتذة والطلبة والعاملين وأصحاب العلاقة. الهدف من هذا الدليل هو توفير مصدر مرجعي شامل لجميع قنوات التواصل المتاحة. ويتبع قسم العلوم التربوية والنفسية في تواصله مع الإدارة والعاملين والطلبة وأصحاب العلاقات ما يلي من قنوات:

أولاً: قنوات التواصل مع الإدارة والعاملين وأصحاب العلاقة

✓ المراسلات الرسمية عبر وحدة المحفوظات بالكلية. ويتبع القسم التسلسل الإداري والمراسلة تتم ضمن نطاق صلاحيته وفق اللوائح المعمول بها.

ثانياً: قنوات التواصل مع الطلاب والأساتذة

*** الموقع الإلكتروني لقسم العلوم التربوية والنفسية:**

يمثل الموقع الإلكتروني لقسم العلوم التربوية والنفسية على موقع جامعة طرابلس واجهة رئيسية وأداة تواصل فعالة وهامة عبر الشبكة العنكبوتية لجميع المتابعين أو الزائرين، حيث يحتوي على كل المعلومات والبيانات عن البرنامج التعليمي، والكادر التدريسي ومن حيث أسماؤهم ومؤهلاتهم العلمية ودرجاتهم وسيرتهم الذاتية وتخصصاتهم العامة والدقيقة ومنشوراتهم ومشاركاتهم العلمية المنشورة ومؤلفاتهم.

<https://uot.edu.ly/edt/psy/>

*** البريد الجامعي**

يستطيع الأستاذ الحصول على البريد الجامعي من خلال الدخول على موقع الجامعة الرسمي وطلب رابط التسجيل من الصفحة الخاصة بالأساتذة، وكذلك الطلاب لديهم روابط لطلب الحصول على البريد الجامعي:

▪ رابط الأساتذة: <https://cloud.uot.edu.ly/register/professor/>

▪ رابط الطالب: <http://cloud.uot.edu.ly/register/student/>

وخلال مدة تتراوح بين أسبوع وعشرة أيام يرسل مركز التوثيق والمعلومات بالجامعة البريد الجامعي وكلمة المرور على البريد الشخصي ليتمكن المستفيد من الدخول للموقع وتصفحه والاستفادة من محتواه وامتيازه.

ويوظف البريد الجامعي في الاتصال والتواصل مع الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بكل ما يتعلق بالعملية التعليمية والمراسلات والمناهج والتنبيهات.

عناوين البريد الجامعي لأساتذة القسم

البشير الهادي القرقوطي b.algargutte@uot.edu.ly	1
مسعودة مفتاح الحسيني m.abdrahman@uot.edu.ly	2
محمد احمد عسكر m.askar@uot.edu.ly	3
أسامة مسعود محمد Os.mohamed@uot.edu.ly	4
فتحي محمد العباني fa.madi@uot.edu.ly	5
نجاه احمد القاضي n.elgadi@uot.edu.ly	6
فاطمة عامر محمد الديلي f.dili@uot.edu.ly	7
عفاف السنوسي العطوشي a.alattoshi@uot.edu.ly	8
محمد على الساحلي mo.essahli@uot.edu.ly	9
نجوى احمد معيقل na.meiqal@uot.edu.ly	10

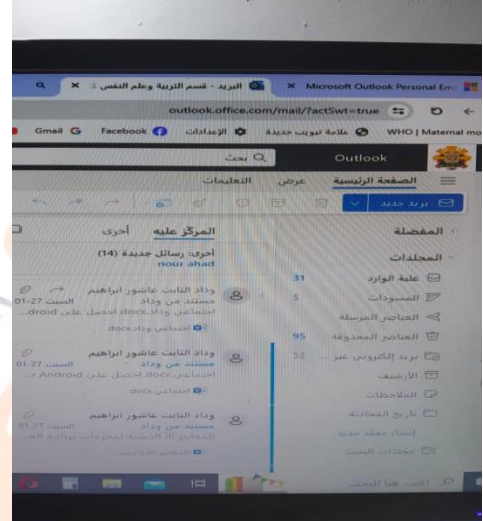
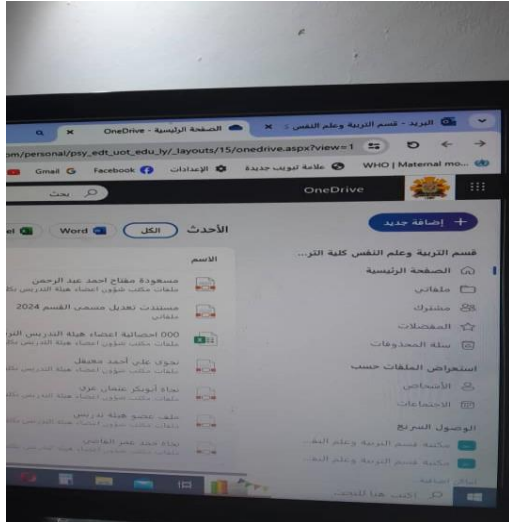
كميلة سعد صالح ka.saleh@uot.edu.ly	11
ماجدة على ابومنجل m.abumangel@uot.edu.ly	12
رجاء رمضان عبدالنبي r.abounabi@uot.edu.ly	13
انتصار سالم ابونعامه e.naama@uot.edu.ly	14
فتحي على الفاضلي f.fadhli@uot.edu.ly	15
نادية المبروك رعدان n.raedan@uot.edu.ly	16
امنة فرج المغزالي a.amnah@uot.edu.ly	17
نجاه ابوبكر عزي n.azzi@uot.edu.ly	18
خليفة عبدالله المروم k.almrawem@uot.edu.ly	19
سميرة سالم الهنقاري s.alhangari@uot.edu.ly	20
نبيلة علي الترهوني nab.altarhoni@uot.edu.ly	21
فاطمة على عنيزة f.aniza@uot.edu.ly	22
اروى نورالدين الغول a.alghool@uot.edu.ly	23
وداد التائب ابراهيم w.ibrahem@uot.edu.ly	24

فاطمة حسين الأشقر f.alashger@uot.edu.ly	25
نجاح المبروك بشينه n.bshina@uot.edu.ly	26
هدى عمران الجحاوي h.alghawee@uot.edu.ly	27
فوزية الهادي الكيش f.elkesh@uot.edu.ly	28
فرح فتحي ابو عرقوب f.abuargoub@uot.edu.ly	29
عمر ابوالقاسم غلام o.gulam@uot.edu.ly	30
خيرية امبية بن غويلة k.binghwalah@uot.edu.ly	31
عائشة ميلاد أبو حاجر ai.abuhajar@uot.edu.ly	32

قسم العلوم التربوية والنفسية

البريد الجامعي الخاص بقسم العلوم التربوية والنفسية:

Psy.edt@uot.edu.ly

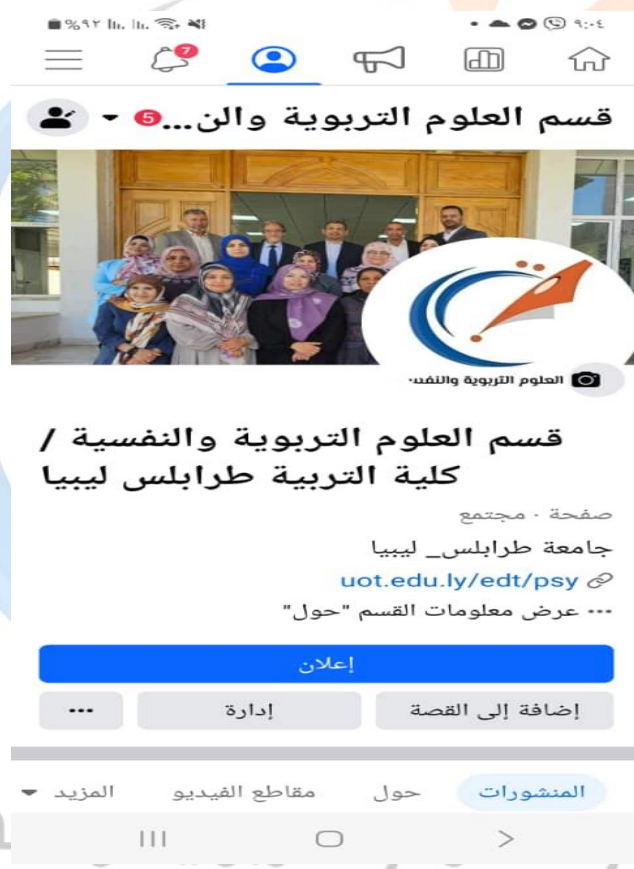


* **التواصل عبر صفحات التواصل الاجتماعي ومجموعات تطبيقات الشبكة العنكبوتية:**

* **صفحة القسم على شبكة التواصل الاجتماعي**

الهدف من انشاء هذه الصفحة هو التواصل مع كل منتسبي البرنامج من طلبة وأساتذة ويتم فيها نشر الإعلانات والتوجيهات والأنشطة والفعاليات التي يقوم بها القسم وكل ماله علاقة بالعملية التعليمية.

<https://www.facebook.com/educationdep.tripoli/>



* مجموعة التواصل عبر "الواتس أب Education and Psychology الخاص بأعضاء هيئة التدريس.



* مجموعة التواصل عبر "الواتس أب" طلبة وأساتذة قسم العلوم التربوية والنفسية
الخاص بأعضاء هيئة التدريس وطالبات القسم.

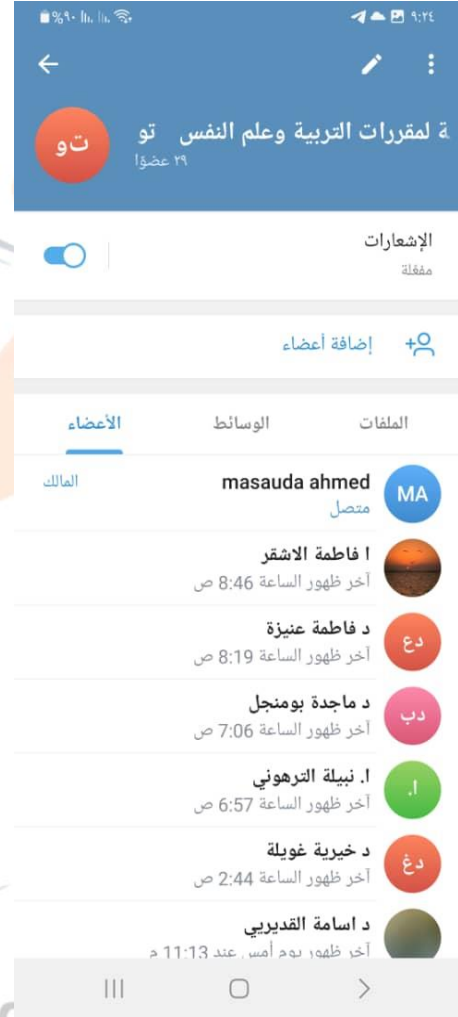


* مجموعات التواصل الخاصة بالطلاب وأساتذة المقررات الدراسية على الواتس أب والفايبر

والتيلجرام- ومايكروسوفت تيمز.

مجموعة تلجرام بعنوان "تطبيقات العملية للمقررات الدراسية"

مجموعة تلجرام بعنوان "المكتبة الإلكترونية للمقررات الدراسية".



تسليم العلوم التربوية و

* قناة القسم على اليوتيوب: الهدف من إنشاؤها هو توثيق مناشط القسم ليسهل الاطلاع عليها والتعريف بها والتشجيع على الانخراط بها.

psy.edu.ly@gmail.com

89% 🔴 🔴 🔴 9:27

→ قسم التربية وعلم الن... 🔍

الصفحة الرئيسية الفيديوهات

اطفال ال : مشاهدة و
ملتقى الطلاب الاول
22 مشاهدة - قبل 3 أشهر

الفيديوهات

- ⋮ حوارية اضطراب طيف التوحد
8 مشاهدات - قبل 4 أيام
0:46
- ⋮ ورشة تدريبية عن " الاسعافات الأولية الجس.."
3 مشاهدات - قبل 4 أيام
0:57
- ⋮ ورشة عمل بعنوان "استخدام تطبيقات الذكاء..."
9 مشاهدات - قبل 4 أيام
0:42
- ⋮ ريادة الأعمال وروح الابكار والابداع
5 مشاهدات - قبل 4 أيام
1:51

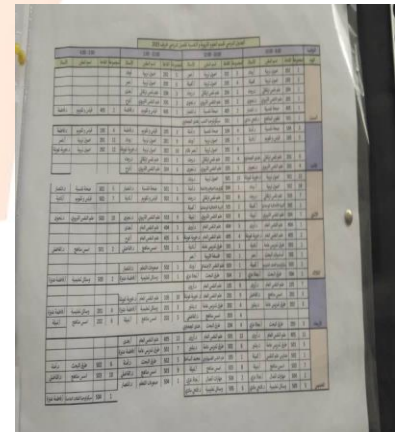
يق

⌵

انت الاشتراكات + Shorts الصفحة الرئيسية

☰ ○ >

لوحة الإعلانات: يتم فيها نشر كل ما يهم الطالب والأستاذ من إعلانات.



العلوم التربوية والنفسية

❖ صندوق بريد أعضاء هيئة التدريس

يوظف القسم صندوق بريد أعضاء هيئة التدريس بحيث يخصص لكل مجموعة من أعضاء هيئة التدريس مربع يستقبلون فيه أعمال الطالبات ومراسلاتهم وكل ما يخصهم. ومربع للدراسة والامتحانات ونماذج الاشراف الأكاديمي ومسجل على كل مربع أسماء الأساتذة.



قسم العلوم التربوية والنفسية

الاتصال والتواصل فيما يتعلق بالشكاوى والمقترحات:

- يتم تلقي واستقبال الشكاوى والمقترحات عن طريق:
1. صندوق الشكاوى معلق بالقرب من القسم المختص.
 2. يمكن استقبال الشكاوى والمقترحات الكترونيا على البريد الالكتروني e-mail (يمكن للجنة الشكاوى بالقسم أن تخصص عنوان بريد إلكتروني تتلقى عليه الشكاوى)
 3. استقبال الشكاوى عن طريق تقارير المرشد الأكاديمي للطالب بطريقة مباشر أو غير مباشر أو بأي وسيلة أخرى.
 4. استقبال الشكاوى والمقترحات بصورة شفوية بين أعضاء اللجنة والطرف المقدم للمقترح او الشكاوى.

قسم العلوم التربوية والنفسية

5. استقبال الشكاوى والمقترحات عن طريق رئيس اتحاد الطلبة يسلمها لرئيس اللجنة بالقسم المختص بالشكاوى.



قسم العلوم التربوية والنفسية